OBCHODNÍ PODMÍNKY

Gekko s.r.o.
se sídlem Za Zastávkou 373, Dolní Měcholupy, 111 01 Praha 10
IČO: 23704918, DIČ: CZ23704918
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu na internetové adrese www.gekko-kids.cz

Důležité: Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené na základě vaší objednávky a odpovídají znění platnému v okamžiku jejího odeslání. Uschovejte si je prosím pro případné budoucí uplatnění vašich práv.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Gekko s.r.o., se sídlem Za Zastávkou 373, Dolní Měcholupy, 111 01 Praha 10, IČO: 23704918, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 431460 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.gekko-kids.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Je-li kupujícím právnická osoba nebo osoba, která při objednávání zboží jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání (dále jen „kupující-podnikatel“), použijí se tyto obchodní podmínky přiměřeně, s výjimkou ustanovení, která se podle své povahy či podle zákona vztahují pouze na spotřebitele, zejména ustanovení o odstoupení od smlouvy podle čl. 5.2 až 5.4. Pro kupujícího-podnikatele dále platí zvláštní ujednání uvedená v čl. 9 obchodních podmínek.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

V případě uvedení takové ceny, při níž je zjevné, že se jedná o chybu v psaní a číslech, není tato cena závazná a kupní smlouva není uzavřena.

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku zavazující k platbě“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Automaticky zaslané potvrzení o obdržení objednávky podle čl. 3.5 není akceptací objednávky. Akceptací je až zpráva prodávajícího, kterou výslovně potvrdí přijetí objednávky, sdělí termín dodání nebo vyzve ke vyzvednutí, případně odeslání či předání zboží kupujícímu.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, ZOBRAZENÍ ZBOŽÍ

4.1. Kupující může uhradit kupní cenu zboží a veškeré náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy prodávajícímu způsoby, které jsou uvedeny na stránce https://www.gekko-kids.cz/doprava-a-platba.

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy.

4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), u objednávek s vyšší hodnotou, u zboží objednávaného od výrobce na objednávku kupujícího nebo v případě, že kupující v minulosti nepřevzal objednané zboží, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

4.9. Fotografie jednotlivých produktů nebo jejich částí jsou poskytovány výhradně pro informační účely. Neodpovídáme za případné tiskové chyby nebo nepřesné zobrazení barev způsobené rozdíly v nastavení displejů mobilních telefonů, počítačů, tabletů a dalších zařízení, na kterých si uživatel může prohlížet informace o produktu. Nábytek je vyroben z přírodního dřeva; rozdíly v kresbě, struktuře a odstínu dřeva mezi jednotlivými kusy i oproti fotografiím, suky a přirozené změny odstínu vlivem světla jsou přirozenou vlastností materiálu a nejsou vadou zboží. Na přání si kupující může vzorky materiálů a barev prohlédnout v showroomu prodávajícího.

4.10. Prodávající dbá na co nejpřesnější popis zboží. Rozměry a hmotnosti zboží jsou uváděny s výrobní tolerancí; je-li tolerance uvedena u zboží, platí tato, jinak činí ±1 cm u rozměrů a ±5 % u hmotnosti. Odchylky v rámci tolerance nejsou vadou zboží. Drobné změny provedení, které výrobce provede bez vlivu na funkčnost, bezpečnost a vzhled zboží, nejsou vadou zboží.

4.11. Podmínky akcí, slev a poskytnutí slevových kupónů mohou být z naší strany jednostranně upraveny, poskytnuty nebo zrušeny individuálně pro každého zákazníka. Informace o akcích, slevách a slevových kupónech jsou uvedeny přímo v oznámeních nebo informačních bannerech, avšak mohou být změněny, zrušeny nebo poskytnuty individuálně dle našeho uvážení.

4.12. Za vady zboží odpovídá kupujícímu prodávající v rozsahu podle čl. 7 obchodních podmínek a právních předpisů. Poskytne-li výrobce nad rámec zákonných práv kupujícího také záruku za jakost, jsou její podmínky uvedeny v záručním listu nebo v dokumentech předaných se zbožím. Záruka výrobce nijak neomezuje práva kupujícího z vadného plnění vůči prodávajícímu.

4.13. Vrácení zboží a služeb se řídí výhradně platnými právními předpisy České republiky. My nebo naši partneři můžeme doplňkově nabízet služby pro vrácení zboží a vyřizování reklamací. Podrobné informace o reklamacích a vracení zboží najdete na stránce: https://www.gekko-kids.cz/vraceni-a-vymena-zbozi.

5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků kupujícího nebo upraveno podle jeho přání či pro jeho osobu (zejména nábytek v nestandardním rozměru, provedení nebo barvě dle individuálního zadání kupujícího), a od kupní smlouvy na dodávku zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží (zákonná lhůta). Prodávající nad rámec zákona poskytuje kupujícímu možnost odstoupit od kupní smlouvy do třiceti (30) dnů od převzetí zboží (prodloužená lhůta); odstoupení odeslané po uplynutí zákonné lhůty, avšak v prodloužené lhůtě, je možné pouze za podmínky, že vracené zboží je nepoužité, kompletní, nepoškozené a v původním obalu. V případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůty ode dne převzetí poslední dodávky zboží. K odstoupení může kupující využít vzorový formulář, který tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení lze zaslat na adresu sídla prodávajícího nebo e-mailem na info@gekko-kids.cz.

5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odeslání odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Náklady na vrácení zboží, které pro svou povahu nelze vrátit obvyklou poštovní cestou (rozměrný nábytek), činí podle rozměru a hmotnosti zboží a místa vyzvednutí orientačně od 700 Kč (např. dětská postýlka) do 2 500 Kč (např. velká šatní skříň); zajistí-li vrácení na žádost kupujícího prodávající, uhradí kupující tyto náklady prodávajícímu.

5.3a. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než jak je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti (§ 1833 občanského zákoníku). Za takové nakládání se považuje zejména montáž nábytku, pokud nebyla nezbytná ke zjištění jeho povahy a vlastností, jeho používání, poškození, znečištění, chybějící součásti či příslušenství. Náhradou snížení hodnoty jsou i účelně vynaložené náklady na demontáž, vyčištění či opravu zboží nebo na doplnění chybějících součástí.

5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Prodávající vrácené zboží bez zbytečného odkladu po jeho obdržení prohlédne. Zjistí-li poškození, neúplnost nebo snížení hodnoty zboží podle čl. 5.3a, sdělí to kupujícímu a náhradu započte proti částce určené k vrácení (čl. 5.5); kupujícímu vrátí pouze zbývající část. Zjistí-li prodávající takovou skutečnost až po vrácení peněžních prostředků, je kupující povinen náhradu prodávajícímu uhradit do čtrnácti (14) dnů od výzvy.

5.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.6. Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy je zachována, odešle-li kupující odstoupení prodávajícímu v jejím průběhu.

5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím,

pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

5.8. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit před odesláním či předáním zboží zejména v případě, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává, výrobce či dodavatel nemůže zboží dodat v obvyklé lhůtě, výrazně se změnila cena dodavatele zboží, cena zboží byla ve webovém rozhraní obchodu uvedena zjevně chybně, kupující nepotvrdil objednávku podle čl. 3.6 nebo neuhradil kupní cenu předem podle čl. 4.6, kupující v minulosti bez omluvy nepřevzal objednané zboží, údaje v objednávce jsou zjevně nepravdivé, nebo doručení na místo určené kupujícím není možné či je spojeno s nepřiměřenými obtížemi. O odstoupení prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu informuje a vrátí mu přijaté peněžní prostředky nejpozději do čtrnácti (14) dnů.

5.9. Nevyzvedne-li kupující objednávku s osobním odběrem ani do deseti (10) pracovních dnů od oznámení, že je zboží připraveno k vyzvednutí, a ani na základě upomínky zaslané e-mailem, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Kupující je v takovém případě povinen uhradit prodávajícímu účelně vynaložené náklady spojené s objednávkou a uskladněním zboží; prodávající je oprávněn je započíst proti nároku kupujícího na vrácení přijaté úhrady. Zbývající část úhrady prodávající kupujícímu vrátí do čtrnácti (14) dnů od odstoupení.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce (například kupující bez omluvy nepřevezme zboží v termínu závozu, který s prodávajícím předem potvrdil), je kupující povinen uhradit prokazatelné náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

6.5. Termín doručení prodávající s kupujícím předem dohodne. Kupující je povinen zajistit v dohodnutém termínu převzetí zboží a přístup na místo dodání. Výnos zboží do bytu prodávající zajišťuje za předpokladu, že přístupová cesta je běžně průchozí a odpovídá rozměrům zboží. Nelze-li zboží z důvodů na straně kupujícího vnést (např. nedostatečně široké dveře či schodiště), je dodání splněno předáním zboží u vstupu do budovy.

6.6. Kupující je povinen při převzetí zkontrolovat počet balíků a neporušenost obalů a viditelné poškození zboží vyznačit v předávacím protokolu nebo dokladu přepravce, případně je prodávajícímu oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří (3) pracovních dnů od převzetí, nejlépe s fotografiemi. Tím nejsou dotčena zákonná práva kupujícího z vadného plnění; včasné oznámení však umožní prodávajícímu uplatnit nároky vůči přepravci a vadu rychle vyřešit.

6.7. Zajistí-li prodávající na základě zvláštní objednávky kupujícího montáž zboží, je kupující povinen zajistit volný a připravený prostor pro montáž. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé v důsledku skrytých rozvodů (elektřina, voda, plyn) ve stěnách, o kterých jej kupující neinformoval.

6.8. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

7.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

7.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

7.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

7.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

7.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.3. Ustanovení uvedená v čl. 7.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

7.3a. Za vadu zboží se nepovažuje zejména: poškození vzniklé nesprávnou montáží provedenou kupujícím nebo třetí osobou v rozporu s návodem; užívání v rozporu s návodem nebo účelem zboží (např. přetěžování, užívání postýlky nebo postele dítětem nad doporučenou výšku či hmotnost); mechanické poškození vzniklé po převzetí (poškrábání, pokousání, údery); poškození vlhkostí, teplem či přímým slunečním zářením (např. umístěním u topení nebo ve vlhké místnosti); neodborné opravy či úpravy; a přirozené vlastnosti dřeva podle čl. 4.9. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z vad, které měla věc při převzetí.

7.3b. Kupující je povinen užívat zboží v souladu s návodem k montáži a užívání a s bezpečnostními pokyny, zejména ukotvit skříně, komody a další vyšší nábytek ke stěně pomocí dodaného kotvicího prvku, používat v postýlkách matraci odpovídajícího rozměru a dno postýlky přestavit do nižší polohy, jakmile se dítě začne samo posazovat. Prodávající neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku porušení těchto pokynů.

7.4. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

7.5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího způsobem uvedeným v čl. 7.7.

7.6. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

7.7. **Reklamace**

Reklamace se uplatňují u prodávajícího na adrese Gekko s.r.o., Za Zastávkou 373, Dolní Měcholupy, 111 01 Praha 10, v otevírací době (Po–Pá 8:30–17:00, So 8:30–14:30), nebo elektronicky na e-mailu info@gekko-kids.cz.

Při uplatnění reklamace kupující popíše vadu, sdělí, jaký způsob vyřízení reklamace požaduje, a uvede e-mailový nebo telefonní kontakt. Pokud se vada nevyskytuje trvale, uvede kupující podmínky, za kterých se projevuje. Kupní smlouvu lze prokázat zejména dokladem o nákupu nebo číslem objednávky.

Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje.

Reklamované zboží, které z důvodu své velikosti nebo povahy nelze zaslat obvyklou cestou (zejména nábytek), převezme prodávající u kupujícího na své náklady, případně vadu odstraní na místě. V ostatních případech uhradí prodávající kupujícímu účelně vynaložené náklady na zaslání reklamovaného zboží.

Způsoby vyřízení reklamace

Kupující si může zvolit opravu zboží nebo dodání nového zboží bez vad. Prodávající může zvolený způsob odmítnout, je-li nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. V případech stanovených zákonem (zejména nelze-li vadu odstranit, vyskytne-li se vada opakovaně nebo nevyřídí-li prodávající reklamaci včas) má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od kupní smlouvy odstoupit.

Doba vyřízení reklamace

Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. O vyřízení reklamace vydá prodávající kupujícímu písemné potvrzení s uvedením data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@gekko-kids.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

8.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs.

8.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: https://www.evropskyspotrebitel.cz, poskytuje spotřebitelům pomoc při řešení přeshraničních sporů.

8.6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO KUPUJÍCÍ-PODNIKATELE

9.1. Ujednání tohoto článku se použijí pouze ve vztahu ke kupujícímu-podnikateli podle čl. 1.2 a mají přednost před ostatními ustanoveními obchodních podmínek.

9.2. Kupující-podnikatel nemá právo od kupní smlouvy odstoupit podle čl. 5.2 obchodních podmínek.

9.3. Kupující-podnikatel je povinen zboží prohlédnout při převzetí a zjevné vady oznámit prodávajícímu do tří (3) pracovních dnů od převzetí, skryté vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do dvanácti (12) měsíců od převzetí zboží. Lhůta 24 měsíců podle čl. 7.4 a domněnka podle čl. 7.4 se na kupujícího-podnikatele nepoužijí.

9.4. Práva z vadného plnění kupujícího-podnikatele se řídí ustanoveními § 2099 až 2117 občanského zákoníku. Prodávající je oprávněn zvolit, zda vadu odstraní opravou, nebo dodáním nového zboží. Náklady na dopravu reklamovaného zboží nese kupující-podnikatel.

9.5. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího-podnikatele předáním zboží prvnímu dopravci.

9.6. Celková odpovědnost prodávajícího za škodu vůči kupujícímu-podnikateli je omezena do výše kupní ceny zboží, jehož se škoda týká; prodávající neodpovídá za ušlý zisk a nepřímé škody. Toto omezení se nepoužije na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a na újmu na přirozených právech člověka.

9.7. V případě prodlení s úhradou kupní ceny je kupující-podnikatel povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení v zákonné výši. Ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku se nepoužijí.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího. Více informací o tomto zpracování najdete v Zásadách ochrany osobních údajů na stránce https://www.gekko-kids.cz/ochrana-osobnich-udaju.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

11.2. Volbou práva dle tohoto článku obchodních podmínek není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

11.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

11.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

11.5. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

11.6. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Gekko s.r.o., Za Zastávkou 373, Dolní Měcholupy, 111 01 Praha 10, adresa elektronické pošty info@gekko-kids.cz, telefon +420 777 455 677.

11.7. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 27. 10. 2026.